



# FRA YOUSEE TIL FASTSPEED OG VIOS

BAGGRUND FOR SKIFTET

TIDSPLAN

HVAD SKAL DU GØRE – OPSIGELSER, BESTILLING OG DET PRAKTISKE

HVAD MED OPKRÆVNINGER OG HVEM SKAL DU TALE MED FREMOVER

PRÆSENTATION FRA FASTSPEED

PRÆSENTATION FRA VIOS

# HUSKER DU – VERDEN AF I GÅR

# DIR



Kontingent til grundejerforeningen  
omfatter YouSee Grundpakke



# VERDEN AF I DAG

- Bredbånd på hybridnet, eller fibernet, eller 5G modem eller mobildata eller, eller .....
- Telefon som fastnet, som ip gennem modem, eller mobil med fri tale, fri SMS og XX GB data eller, eller .....
- TV som faste pakker, eller Bland Selv, eller Play, eller NETFLIX eller, eller.....
- Streaming af alle mulige sportsgrene og andet indhold.....
- Spil online for dig selv eller mod hele verden.....
- Musik som Spotify, bøger som Mofibo, biblioteket til download.....

# BAGGRUND FOR SKIFTET

- TDC Net har installeret fibernet i området. Alle medlemmer har fået tilbud om at få det installeret.
- **MEN !!!!!**
- Vores hybridnet (COAX) er opdateret til nyeste standard (DOCSIS 3.1) og løbende vedligeholdt.
- Vi mener, at hybridnettet fortsat er konkurrencedygtigt, og vi kan få en meget billigere løsning for medlemmerne end på fiber.
- Ved at fastholde vores eget net kan vi frigøre os fra TDC prisstrategi.

# BAGGRUND FOR SKIFTET

- YouSee kom med tilbud om ny foreningsaftale om bredbånd og tv.
- Vores hidtidige aftale kunne opsiges 30. juni 2024. Vi opsagde den for at stå frit i forhandlingerne.
- Vi benyttede anledningen til at se på alternativer.
- Vi har allerede en foreningsaftale om bredbånd med Fastspeed, og derfor kontaktede vi dem.
- Efter lange forhandlinger med begge leverandører fik vi det bedste tilbud fra Fastspeed.

## BAGGRUND FOR SKIFTET

- Både YouSee og Fastspeed har forlangt eneret til at levere bredbånd på hybridnettet, for at give en god pris.
- Vi har accepteret dette krav om eneret på hybridnet, fordi medlemmerne har mange alternative leverandører, som de kan vælge på fibernet.
- Både YouSee og Fastspeed har forudsat at administration af leverancer, aftaler med kunderne og betaling skal gå direkte mellem dem og kunden og ikke gennem foreningen.
- Både YouSee og Fastspeed vil afregne Copydan betaling direkte og ikke gennem foreningen.



## TIDSPLAN - OPSIGELSER

- Aftalen med YouSee er opsagt til udløb 30. juni.
- Abonnementer på YouSee TV pakker udløber den dag – de skal ikke opsiges og der er ikke gebyr i forbindelse med afslutningen.
- Hvis du har abonnement på bredbånd gennem hybridnettet med andre end Fastspeed, skal du opsiges det, da det fremover kun er Fastspeed, der kan levere bredbånd på hybridnettet.

# TIDSPLAN – DET NYE BREDBÅND

- Du kan allerede nu bestille Fastspeed bredbånd abonnement.
- Inden udgange af juni vil du få et nyt modem fra Fastspeed.
- 27. og 28. juni er Fastspeed og VIOS til stede i fælleshuset for at hjælpe med spørgsmål og ønsker.
- 1. juli opsættes det nye modem og det gamle modem fra YouSee kan kasseres. Det kan afleveres i varmecentralen.
- Der vil være mulighed for at få teknisk hjælp til installation af det nye modem.



# TIDSPLAN – DE NYE TV MULIGHEDER

- Du kan allerede nu bestille TV pakke fra VIOS til levering gennem antennestikket.
- Du kan allerede nu bestille TV pakker fra Allente/Fastspeed til levering gennem Fastspeed bredbånd-modem.
- Du kan også bestille indhold fra andre til levering fra 1. juli.
- Andre leverandører vil også levere gennem Fastspeed bredbånd-modem.
- Andre leverandører kan f.eks. være YouSee Play, Netflix, HBO Max eller Disney+.

# HVAD MED OPKRÆVNINGER OG HVEM SKAL DU TALE MED FREMOVER

- Hidtil er opkrævninger sket gennem foreningen, der også har sørget for ændringer og afbestillinger.
- Betaling er opkrævet sammen med foreningskontingent, varme og andet på budgettet og rettet til i årsopgørelsen.
- Fremover er det Fastspeed og VIOS, du skal kontakte. Det er også dem, der står for opkrævningen.
- Der udsendes nye budgetter for 3. og 4. opkrævning til alle dem, der hidtil har haft abonnement på tv pakker.

The background is a solid teal color with a gradient. In the corners, there are decorative white lines that resemble a circuit board or a network diagram, with small circles at the end of the lines.

HVAD MED OPKRÆVNINGER OG HVEM SKAL DU  
TALE MED FREMOVER

Tid til spørgsmål